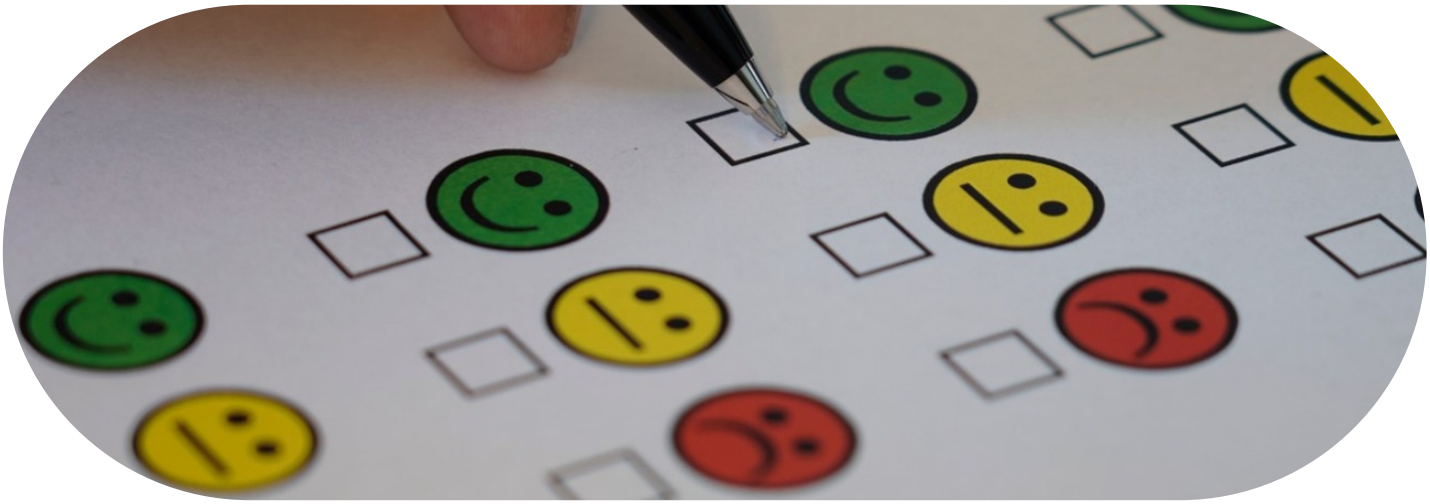
PL



29 lipca 2026

Ankieta dla mieszkańców w zakresie badania potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w Starachowicach

Szanowni Państwo,

Centrum Usług Społecznych ma obowiązek sporządzenia Diagnozy Potrzeb Społecznych w zakresie usług społecznych. W związku z tym zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety, której celem zidentyfikowanie istniejącego w środowisku lokalnym zapotrzebowania na usługi społeczne i określenie kierunków rozwoju Gminy. Dzięki informacji zwrotnej świadczone w przyszłości przez Centrum Usług Społecznych usługi będą bardziej dopasowane do Państwa potrzeb. Ankiety są anonimowe, a ich wyniki posłużą opracowaniu zbiorczego raportu.
Ankieta będzie aktywna do dnia 20.08.2026 r.

Niniejsze badanie jest częścią realizowanej przez Miasto Starachowice lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Wypełnienie ankiety ma służyć zbadaniu potrzeb mieszkańców Starachowic, ich opinii na temat funkcjonowania instytucji oraz zdiagnozowaniu działań Miasta, które w ocenie mieszkańców wymagają poprawy. Jakość badań zależy od szczerości udzielonych odpowiedzi, dlatego bardzo ważne jest Państwa zaangażowanie i otwarte wyrażenie swojej opinii. Ankieta ma charakter poufny i całkowicie anonimowy, a uzyskane informacje będą służyły wyłącznie lepszemu zaplanowaniu zadań ukierunkowanych na przyszłość Naszego Miasta.

Ankieta dla mieszkańców w zakresie badania potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w Starachowicach

1. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony/a z form wsparcia mających poprawić warunki życia w Starachowicach?

Oferta pomocy dla osób uzależnionych*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Oferta wsparcia dla osób doznających przemocy i stosujących przemoc*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Pomoc dla osób zmagających się z trudna sytuacją materialną*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Dostępność doradztwa psychologiczno-prawnego*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a

- ○ Bardzo zadowolony/a

Warunki mieszkaniowe*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Wsparcie osób z niepełnosprawnością*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnością*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Wsparcie dla osób starszych*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Stan infrastruktury pod kątem osób z niepełnosprawnością i starszych (np. kwestia barier architektonicznych)*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Sytuacja na lokalnym rynku pracy*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Bezpieczeństwo publiczne*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Dostępność żłobków i przedszkoli*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Oferta edukacyjna szkół*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Dostęp do specjalistów opieki zdrowotnej*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a

- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Wydarzenia kulturalne – koncerty, wystawy, biblioteka*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Oferta spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

Organizacja czasu wolnego osób dorosłych i seniorów*

- ○ Bardzo niezadowolony/a
- ○ Niezadowolony/a
- ○ Niezdecydowany/a
- ○ Zadowolony/a
- ○ Bardzo zadowolony/a

2. Jakie problemy uważa Pan/i za najważniejsze w Starachowicach?

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ bezrobocie
- ☐ ubóstwo, zła sytuacja finansowa rodzin
- ☐ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych
- ☐ niezaradność życiowa
- ☐ długotrwała lub ciężka choroba
- ☐ niepełnosprawność
- ☐ alkoholizm
- ☐ złe warunki mieszkaniowe
- ☐ problemy osób starszych
- ☐ dostęp i jakość edukacji
- ☐ wykluczenie komunikacyjne
- ☐ migracja osób młodych
- ☐ narkomania
- ☐ wielodzietność
- ☐ bezdomność
- ☐ samotne wychowywanie dzieci
- ☐ przemoc domowa
- ☐ dostęp do ochrony zdrowia
- ☐ jakość oferty spędzania wolnego czasu
- ☐ przestępczość
- ☐ zanieczyszczenie środowiska
- ☐ brak aktywności obywatelskiej
- ☐ nie mam zdania

inne (jakie?)

3. Jaka opcja świadczenia usług jest dla Pana/i najbardziej przystępna?

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- ○ instytucjonalna na terenie miasta
- ○ mobilna związana z wizytą domową
- ○ stacjonarna połączona z dowiezieniem i odwiezieniem na terenie miasta
- ○ nie mam zdania

inna (jaka?)

4. Które z niżej wymienionych obszarów w zakresie usług społecznych powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane na

terenie Starachowic?

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ wspieranie osób z niepełnosprawnością
- ☐ wspieranie rodziny
- ☐ promocja i ochrona zdrowia
- ☐ pobudzanie aktywności obywatelskiej
- ☐ problemy młodzieży
- ☐ profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii
- ☐ samotne rodzicielstwo
- ☐ ochrona środowiska
- ☐ osoby w kryzysie bezdomności
- ☐ pomoc społeczna
- ☐ polityka prorodzinna
- ☐ edukacja
- ☐ polityka senioralna
- ☐ system pieczy zastępczej
- ☐ przeciwdziałanie bezrobociu
- ☐ nie mam zdania
- ☐ żadne z powyższych

5. Z jakich źródeł najczęściej czerpie Pan/i informacje o wydarzeniach i dostępnych usługach w Starachowicach?

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ strona internetowa Miasta/CUS
- ☐ aplikacja mobilna StarKarta
- ☐ media społecznościowe (Facebook)
- ☐ media społecznościowe (Instagram)
- ☐ media społecznościowe (YouTube)
- ☐ lokalne gazety
- ☐ lokalne radio
- ☐ tablice ogłoszeń (w urzędzie, sklepach, na przystankach)
- ☐ plakaty na słupach ogłoszeń
- ☐ ulotki
- ☐ informacje od rodziny, sąsiadów, znajomych
- ☐ ogłoszenia w kościele

inne (jakie?)

6. Z jakich źródeł chciał/chciałaby Pan/i czerpać w przyszłości wiedzę na temat usług oferowanych przez Centrum usług Społecznych?Nowa grupa

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ media społecznościowe
- ☐ lokalne portale informacyjne
- ☐ lokalna prasa
- ☐ stoisko w przestrzeni miejskiej np. rynek, centra handlowe
- ☐ akcje promocyjne – stoisko podczas wydarzeń np. sportowych, kulturalnych
- ☐ usługi zaprezentowane przez pracownika CUS
- ☐ plakaty w komunikacji miejskiej

inne (jakie?)

7. Czy zdarzyło się Panu/i w ciągu ostatniego roku uczestniczyć w poniższych aktywnościach?

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ zaangażowanie w działalność organizacji pozarządowej
- ☐ wolontariat
- ☐ pomoc sąsiedzka
- ☐ pomoc osobie potrzebującej
- ☐ zainicjowanie pomysłu na zmianę sytuacji w lokalnym otoczeniu
- ☐ podpisanie petycji
- ☐ organizacja lokalnego wydarzenia

- ☐ uczestnictwo w lokalnym wydarzeniu
- ☐ uczestnictwo w spotkaniu lokalnej społeczności
- ☐ nie uczestniczyłem/am w wymienionych aktywnościach w ciągu ostatniego roku

8. W jakich formach był(a)by Pan/i skłonny/a zaangażować się w życie lokalnej społeczności w przyszłości?Nowa grupa

Prosimy zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.

- ☐ wolontariat na rzecz seniorów lub osób z niepełnosprawnością
- ☐ pomoc sąsiedzka (np. w robieniu zakupów, drobnych naprawach)
- ☐ prowadzenie warsztatów lub zajęć hobbystycznych dla innych
- ☐ współorganizacja lokalnych wydarzeń i pikników
- ☐ nie jestem zainteresowany/a takim zaangażowaniem

inne (jakie?)

9. Które działania w Pana/i opinii mogą w największym stopniu wspierać wzrost aktywności społecznej w Starachowicach?

Nowa grupa

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ wsparcie inicjatyw społecznych
- ☐ szkolenia z aktywności społecznej
- ☐ wsparcie dla organizacji i ruchów społecznych
- ☐ edukacja dzieci i młodzieży w zakresie aktywności społecznej
- ☐ nie mam zdania

inne (jakie?)

10. Jakie obszary według Pana/i powinny być potraktowane priorytetowo w zakresie profilaktyki zdrowia?

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ otyłość
- ☐ cukrzyca
- ☐ współczesne uzależnienia np. od telefonu, Internetu
- ☐ komfort psychiczny, stres
- ☐ depresja i wypalenie zawodowe
- ☐ edukacja budowania relacji
- ☐ udzielanie pierwszej pomocy
- ☐ zdrowie narządu ruchu
- ☐ zdrowy kręgosłup
- ☐ zdrowy wzrok
- ☐ zdrowy słuch
- ☐ palenie papierosów (uzależnienie i choroby związane z paleniem)
- ☐ uzależnienia od alkoholu i narkotyków
- ☐ agresja rówieśnicza wśród młodzieży
- ☐ trening pamięci
- ☐ przemoc psychiczna
- ☐ wzmacnianie zdrowia psychicznego
- ☐ zdrowy styl życia

inne (jakie?)

11. Jakie są Pana/i zdaniem najczęstsze problemy dzieci i młodzieży w Starachowicach?

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

- ☐ problemy z nauką
- ☐ agresja rówieśnicza (zarówno wśród chłopców jak i dziewczyn)
- ☐ szeroko rozumiana przemoc w Internecie tzw. hejt
- ☐ problemy natury behawioralnej (zaburzenia odżywiania, nadmierne korzystanie z elektroniki itp.)
- ☐ zaburzenia psychiczne (np. depresja, nerwice, samookaleczanie, samobójstwa itp.)
- ☐ brak oferty zajęć dodatkowych zajęcia muzyczne, plastyczne, taneczne itd.)
- ☐ demoralizacja i przestępczość
- ☐ używanie substancji psychoaktywnych

☐ izolacja społeczna
☐ brak wsparcia rodziców/opiekunów
☐ trudno powiedzieć
☐ nie dostrzegam problemów występujących wśród dzieci i młodzieży w Starachowicach

inne, jakie?

12. Jakie widzi Pan/i potrzeby poszerzenia oferty usług społecznych dla młodzieży i sposoby rozwiązania problemów młodzieży z terenu Starachowic?

Prosimy zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi.

☐ wspieranie w zakresie rozwijania pasji, hobby
☐ poszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych (teatralne, muzyczne, plastyczne)
☐ organizacja spotkań z osobami będącymi autorytetem dla młodzieży
☐ realizacja w przestrzeni miejskiej inicjatyw młodzieży np. powstanie muralu
☐ działania edukacyjne w postaci warsztatów
☐ działania z zakresu profilaktyki zdrowia (dietetyk, konsultacje zaburzeń)
☐ zwykła rozmowa, wsparcie psychologiczne
☐ organizacja wycieczek, obozów o charakterze edukacyjno-rozrywkowym
☐ aktywizacja młodzieży poprzez wolontariat
☐ organizacja wydarzeń np. koncertu dla młodzieży przez młodzież pod opieką koordynatora/opiekuna
☐ prowadzenie punktu animacji dla młodzieży
☐ organizacja forum integracji międzypokoleniowej, wymiany doświadczeń, rozmów
☐ trudno powiedzieć
☐ nie dostrzegam potrzeby poszerzenia oferty usług społecznych dla młodzieży ze Starachowic

inne, jakie?

13. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania osób z niepełnosprawnością i osób starszych?

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 10 odpowiedzi.

☐ Kluby Seniora, Kluby samopomocy
☐ ośrodki wsparcia dziennego
☐ mieszkania wspomagane (dla osób niepełnosprawnych, starszych lub przewlekle chorych, umożliwiająca samodzielne funkcjonowanie przy wsparciu asystentów)
☐ mobilny fizjoterapeuta
☐ dietetyk/warsztaty dietetyczne
☐ usługi wspierające zdrowy tryb życia (gimnastyka korekcyjna, aqua aerobik, taniec, wyjazdy na seanse siarczkowe)
☐ organizowanie dowozu/transportu dla osób z niepełnosprawnością, seniorów
☐ organizowanie różnorodnych form spędzania czasu wolnego
☐ organizowanie kursów, warsztatów, zajęć podnoszących wiedzę, rozwijających zainteresowania
☐ rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
☐ organizowanie wydarzeń/imprez integracyjnych
☐ organizowanie szkoleń dla opiekunów faktycznych
☐ organizowanie kampanii społecznych podnoszących świadomość w zakresie potrzeb i problemów osób starszych i osób z niepełnosprawnością
☐ ¨ wspieranie działalności/inicjowanie powstawania nowych organizacji pozarządowych oferujących wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i osób starszych
☐ zapewnianie całodobowej opieki w placówkach
☐ pomoc w czynnościach domowych, zapewnianie towarzystwa (wolontariat/usługi sąsiedzkie)
☐ prowadzenie usług opiekuńczych
☐ życzliwy telefon (telefon zaufania dla seniorów)
☐ usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością
☐ specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.)
☐ organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych
☐ catering - posiłki dla seniorów i osób potrzebujących
☐ wolontariat
☐ usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków bliskich)
☐ wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego
☐ szkolenia z zakresu pierwszej pomocy
☐ zajęcia profilaktyczne z pielęgniarką
☐ usługi pielęgnacyjne

☐ nie mam zdania
☐ żadne z powyższych

inne, jakie?

14. W jakich obszarach widzi Pan/i potrzebę poszerzenia oferty wspierania rodzin na terenie Starachowicach?

Prosimy o zaznaczenie maksymalnie 10 odpowiedzi.

☐ pomoc specjalistyczna (np. psycholog, pedagog, logopeda itp.)
☐ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
☐ poradnictwo specjalistyczne (np. prawne)
☐ profilaktyka uzależnień i przemocy wśród dzieci i młodzieży
☐ organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania
☐ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi
☐ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla młodzieży
☐ rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy
☐ organizowanie wydarzeń/imprez sprzyjających integracji rodzin
☐ rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców
☐ profilaktyka uzależnień i przemocy
☐ organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo wychowawcze
☐ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych
☐ prowadzenie terapii dla osób stosujących przemoc
☐ wsparcie asystenta rodziny
☐ organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób doznających przemocy domowej
☐ prowadzenie kampanii społecznych/edukacji społecznej
☐ organizowanie grup wsparcia/grup samopomocowych dla osób uzależnionych oraz dorosłych członków rodziny osoby uzależnionej
☐ Klub Rodzica
☐ terapia dla rodzin
☐ mediacje rodzinne
☐ terapia dla par/małżeństw
☐ gimnastyka korekcyjno-kompensacyjna dla dzieci
☐ psycholog dla dzieci i młodzieży
☐ zajęcia terapeutyczne dla dzieci
☐ terapia logopedyczna dla dzieci
☐ warsztaty rozwoju zdolności dla dzieci
☐ warsztaty nauki i budowania kompetencji cyfrowych
☐ mieszkanie treningowe dla osób w trudnej sytuacji (oferta lokalu z opieką specjalistów, uczący niezależności,
☐ placówka wsparcia dziennego tj. świetlica środowiskowa
☐ poradnictwo prawne
☐ warsztaty budowania relacji w rodzinach i radzenia sobie w trudnych rodzinnych sytuacjach
☐ trening zastępowania agresji
☐ nie byłbym/abym zainteresowany/a skorzystaniem z powyższych usług
☐ nie mam zdania

¨ inne, jakie?

METRYCZKA

A. Czy jest Pan/i mieszkańcem/mieszkanką Starachowic?

○ tak
○ nie

B. Płeć

○ mężczyzna
○ kobieta

C. Wiek:

○ do 25 lat
○ 26-35 lat
○ 36-45 lat
○ 46-55 lat
○ 56-65 lat

- powyżej 65 lat

D. Wykształcenie:

- podstawowe (ISCED 1)
- gimnazjalne (ISCED 2)
- ponadgimnazjalne (ISCED 3)
- policealne (ISCED 4)
- wyższe (ISCED 5-8)

E. Miejsce zatrudnienia:

- instytucja publiczna (rządowa lub samorządowa)
- przedsiębiorstwo prywatne (jako pracownik umysłowy)
- przedsiębiorstwo prywatne (jako pracownik fizyczny)
- uczeń/student
- własna działalność gospodarcza
- osoba bezrobotna
- rolnik
- emeryt/rencista

F. Jak ocenia Pan/i swoją sytuację materialną?

- bardzo dobrze
- dobrze
- ani dobrze, ani źle
- źle
- bardzo źle

G. Status na rynku pracy:

- osoba bezrobotna niezarejestrowana w ewidencji urzędu pracy
- osoba bezrobotna zarejestrowana w ewidencji urzędu pracy
- osoba bierna zawodowo
- osoba pracująca

Zabezpieczenie*

podaj wynik operacji: **2+2**

Drukuj Wyczyść Wyślij



Wróć

Wyślij e-mail

Wydrukuj

Pobierz PDF